

# 호텔 경영학 Hôtellerie

2009년 프랑스는 다시 한 번 여행객들이 가장 가고 싶어하는 나라 1위로 선정되었다. 이는 프랑스의 호텔 산업이 유럽의 다른 국가들과 달리 국제적 금융위기의 타격을 적게 받은 것이라 분석할 수 있다.

프랑스 호텔 산업이 높은 성과를 이룰 수 있었던 비결은 비용, 품질 및 기타 요인들을 세분화하여 그에 맞는 수준의 서비스를 제공한 데에 근거한다. 프랑스의 호텔 중 약 63%가량이 합리적인 가격의 호텔들이며, 이는 이탈리아(19%)나 네덜란드(21%)보다 훨씬 높은 비율이다.

프랑스 호텔 시장의 특징은 다변화된 몇몇 대형 체인들이 존재한다는 점이다. 프랑스에서는 전체 40%의 모든 호텔 객실들이 해당 대형 체인들 중 하나에 의해 관리되고 있는데, 이에 반해 유럽 전체 평균은 아직 17% 정도에 머물고 있다. 예를 들어 11개의 다른 브랜드를 가진 ACCOR 그룹의 경우 저가 호텔에서 고급 호텔까지 고객의 니즈에 맞는 여러 체인을 보유하고 있다.

프랑스는 스위스와 더불어 호텔 경영을 공부하려는 학생들에게 최고의 행선지로 꼽힌다. 이 두 나라는 세계적으로 가장 인정받는 일류 호텔 학교의 본고장이라 할 수 있다.

프랑스 호텔들의 럭셔리함, 세련됨, 우아함 그리고 고급 레스토랑들은 늘 소비자들의 요구와 기대를 뛰어넘는다.

■ **관련분야:** 요리-외식산업-관광

■ **활동분야:** 안내, 호텔 지배인, 호텔 경영, 하우스키퍼, 집사, 리셉셔니스트 등

호텔 및 외식 산업은 프랑스에서 네 번째로 많은 고용을 하고 있는 산업군으로, 호텔 체인들의 성장에 힘입어 높은 고용 증가율을 보이고 있다.

프랑스에서 호텔 및 외식업에 종사하는 인구 수는 800,000 명 정도이며, 이 중 28%는 호텔에서 근무하고 있다.

## 교육기관과 교육과정

### 단기 교육과정

**Le Brevet de Technicien supérieur hôtellerie-Restauration : 직업 학위**  
호텔 경영 계열의 기술 바칼로레아를 치르지 않고 중등교육을 마쳤거나 또는 그에 준하는 학력 사항을 가지고 있는 학생은 BTS 과정을 시작하기 이전에 반드시 1년의 준비과정을 거쳐야 한다.

BTS 커리큘럼은 이론 과정 및 기업 인턴십이 포함된 직업 경험 과정으로 구성되어 있다. 졸업생들은 과정 이수 후 바로 취업하거나 대학 또는 호텔 전문학교에 등록하여 관련 과정을 추가로 이수할 수 있다.

**Le BTS Hôtellerie-restauration option mercatique et gestion hôtelière : 마케팅, 호텔경영 BTS**

이 BTS 프로그램은 2년 과정으로 관리직 양성을 목적으로 한다. BTS 과정 이후 대학에서 전문학사 과정(Licence Professionnelle, Bac+3), IUP(Bac+5) 또는 호텔 전문학교에서 추가적으로 학업을 진행할 수 있다.

마케팅과 호텔 경영 옵션은 70여 개의 기관들로부터 제공되며, 다수가 인턴십 과정을 제공한다. 호텔, 외식업 BTS는 졸업생들에게 유럽 및 아시아와 같은 개발 도상국 고용시장의 강한 성장세에서 그들의 경력을 한 단계 높여 줄 것이다.

### BTS responsable hébergement

숙박 산업 관련 BTS는(일반 유럽 프로그램의 일부) 종합학위로서 3개 외국어 습득 및 9개의 조약 가맹국 내에서 프론트 데스크 관리자, 호텔 숙박 관리자, 웰컴 센터, 리조트, 캠프장에서 직업을 가질 수 있도록 준비시키는 학위이다.

### 기타 BTS 프로그램

관련 분야 교육 과정으로 다음과 같은 BTS 과정을 고려해 볼 수 있다: 지역 관광 사업 운영, 관광 산업 판매 및 제작, 중소기업 경영지원, 조직 회계 및 경영 등

### DEUST(과학기술 대학학위)

이 학위는 바칼로레아 취득 후 2년간의 전문 학습을 받은 후 취득하게 된다. 앙제(Angers) 대학교에서 호텔, 병원, 부동산 관리에 관한 DEUST 학위를 발급한다.  
[www.univ-angers.fr/formation.asp?ID=EDTTE1](http://www.univ-angers.fr/formation.asp?ID=EDTTE1)

### 장기 교육과정

학, 석사의 국가학위 과정과 전문 학교 및 특정 기관에서 제공하는 교육과정을 아래와 같이 구분하여 살펴볼 수 있다.

### 대학

#### ■ 학사, 전문학사(Licence professionnelle)

숙박, 호텔 경영의 대학교육과정은 학사 및 석사 수준의 학위를 제공한다. LEA(Langue Etrangères Appliquées)나 AES(Administration Economique et Sociale) 전공의 학사 학위는 졸업생들이 관광 및 호텔 산업에서 중간 관리직 단계의 포지션에서 일할 수 있는 자격을 부여한다. 전문학사(Licence Professionnelle) 학위는 호텔 경영, 안내 서비스, 숙박 경영, 외식산업, 관광 경영 등으로 그 프로그램이 꾸준히 발전하고 있다.

#### ■ 전문석사

호텔, 외식경영학과 전문석사(Master professionnel) 과정은 학생들에게 분석, 의사결정, 세계시장 경영방법 및 마케팅, 무역, 경영, 재무, 식음료사업, 호텔 산업분야의 특화된 수업을 제공한다: 마케팅, 무역, 경영, 회계, 식음료 관리, 호텔 경영 등

#### ■ IUP(대학 부속 직업훈련 기관)

IUP 과정 1학년엔 등록하기에 앞서 학생들은 반드시 중등교육 이후에 1년간의 유관 교육을 이수해야 한다. 입학허가는 서류전형 및 면접을 근거로 하여 결정하게 되나, 기관에 따라 특별한 필요조건이 요구되기도 한다. 만약 기술교육과정을 좀 더 공부하고 싶다면 3년 과정의 기술학위(Diplôme d'ingénieur maître)를 준비할 수 있다. 이는 점차 다양해지는 기업의 책임에 대한 요구를 반영하는 것으로 여러 전문 분야를 두루 다루는 인증서라 할 수 있다.

#### ■ 경영학교

최근들어 프랑스의 경영학교들도 호텔 경영 교육과정을 제공하고 있다. 새로운 프로그램은 경영, 경제, 구매, 외국어, 기본 외식업 지식과 관련한 경영 테크닉(서비스, 요리) 등이 결합되어 있다. 고등교육에 해당하는 학사 프로그램과 석사 및 호텔 경영 MBA 등이 제공되고 있다.

#### ■ 사립학교

다양한 사립학교들이 중등교육 이수 후 2-3년 교육과정이나 편입, 또는 2년의 고등교육과정 이수 후의 1-2년 과정들을 제안하고 있다. 사립학교의 호텔, 외식업 교육은 급격히 성장하고 있으며 프랑스의 300여 개 학교가 관련 수업을 제공하고 있다(Ile de France 지역에만도 60여 개의 학교가 있다). 몇몇 학교들은 해당 직업군에서 높은 수준의 교육을 제공하는 것으로 평가되고 있다(Institut Vatel, Cordon Bleu 등).

이 같은 교육 기관에 입학 희망하는 학생들은 해당학교의 출신자나 프로그램에 대한 질적인 면을 체크하고 검증해 볼 것을 권장한다.  
유나테크(Unatech)는 웹사이트에 호텔 경영 및 관광학을 전문적으로 다루는 교육 기관들의 목록을 게시해놓았다.

[www.unatech.org](http://www.unatech.org)

### 세계 속의 프랑스 호텔

프랑스의 ACCOR는 미국 체인인 인터콘티넨탈, 하얏트, 매리어트에 앞서 세계 10대 대형 호텔 그룹에서 가장 상위에 랭크되었다. ACCOR는 전략, 관리, 경영위탁, 혁신 등의 분야에서 주도자적 역할을 맡고 있다.

Crillon, Meurice, Ritz의 Parisian palaces 역시 프랑스의 특급 호텔로 남부 프랑스, 쿠알라룸푸르, 로스엔젤레스 그리고 어디에서든 그 화려함에 로비를 걸어가는 단순한 행동만으로도 잊을 수 없는 경험이 될 것이다.

#### 주목할만한 특급 호텔 :

- 르네상스 파리 개선문 지점. 2009년 5월 오픈. 118 객실 보유
- 리옹 NH 생텍쥐페리 호텔, 2009년 오픈. 250 객실 보유
- 몽펠리에 크라운 플라자 호텔. 2010년 오픈. 110 객실 보유

### 유용한 사이트

- AFPA 성인 직업훈련협회  
[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)
- CNED 국립 원격 교육센터. 호텔과 관련한 다양한 학위과정을 제공하는 국가기관이다.  
[www.cned.fr](http://www.cned.fr)
- 중소기업협회, 교육부, 고등교육연구부, 고용부, AFPA, ONISEP 사이트에서 공동으로 개발한 호텔 산업 및 관련 직업학교 검색 사이트  
[www.desmetiersunavenir.com](http://www.desmetiersunavenir.com)
- L'Hôtellerie Restauration 잡지의 웹사이트에는 구직 및 직업 소개가 게시된다.  
[www.lhotellerie.fr](http://www.lhotellerie.fr)
- 15-25세 사이의 호텔, 외식업체에서의 경력을 쌓기 위한 젊은이들은 직무에 대한 자세한 소개와 구직 정보를 열람할 수 있다.  
[www.metier-hotel-resto.fr](http://www.metier-hotel-resto.fr)
- UMIH(Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière) 호텔 산업 무역연합, 무역과 관련된 다양한 호텔들에 대한 요약 기사를 게시한다.  
[www.umih.fr](http://www.umih.fr)

### 고등학교, 전문학교

- IMHI 국제호텔경영학교(International hotel management institutes)  
<http://imhi.com>
- The Institute Paul Bocuse 폴 보퀴즈(리옹 IAE 부설)  
[www.institutpaulbocuse.com](http://www.institutpaulbocuse.com)
- Lycée René Auffray : 파리 외곽 클리시(Clichy) 위치. 여행지 개발 및 세일즈, 호텔, 외식업(선택과목-마케팅, 호텔 경영), 활동계획 편성, 여행지 관리 BTS 프로그램 및 호텔 경영학 학사 프로그램 제공  
[www.lyc-auffray-clichy.ac-versailles.fr](http://www.lyc-auffray-clichy.ac-versailles.fr)
- Lycée Polyvalent Hôtelier : 마르세이유 위치. 여행지 개발 및 세일즈, 숙박 관리 BTS 프로그램 제공  
[www.lyc-hotelier.ac-aix-marseille.fr](http://www.lyc-hotelier.ac-aix-marseille.fr)
- Vatel International Business School Hotel & Tourism Management : 국제 호텔 업계에서 훌륭한 호텔 관리자를 양성하기 위해 학생들을 지도하는 호텔 학교  
[www.vatel.fr](http://www.vatel.fr)

### 직업학교

- ICOGES École des BTS  
[www.icoges.fr](http://www.icoges.fr)
- EACH(École des Arts Culinaires et de l'hôtellerie Lyon)  
[www.each-lyon.com](http://www.each-lyon.com)
- École supérieure internationale de Savignac  
[www.ecole-de-savignac.com](http://www.ecole-de-savignac.com)

### 검색어

#### <프랑스어>

Accueil, animation, art de la table, camping, centres de loisirs, chambre, chambre d'hôtes, découverte économique, gestion hôtelière, gestion touristique, gîte hébergement, hôtel, logis, loisirs, maitre d'hôtel, management du tourisme, office de tourisme, organisateur de réception, promotion touristique, réceptionniste, séjour, service, tourisme

#### <영어>

Activities, art of the table, bed and breakfast, budget ravel, camping, country inn, event planning, front desk, hotel, hotel management, leisure, office of tourism, reception, resorts, room, service, tourism, tourism management, tourism promotion

CampusFrance의 온라인 카탈로그에서 학사부터 박사까지 프랑스에서 제공하는 다양한 교육과정이 상세히 소개되어 있다.

[www.coree.campusfrance.org](http://www.coree.campusfrance.org)에서 « 전공별 학교 리스트 검색 »이라는 검색엔진을 이용할 수 있다.

수학을 희망하는 카테고리를 선택한 후 (학사 Licence, 석사 Master, 박사 Doctorat) 키워드를 입력하면 해당 전공을 보유한 프랑스 학교 및 세부 전공을 검색할 수 있다.

- 프랑스대사관 교육진흥원 CampusFrance 사이트 [www.coree.campusfrance.org](http://www.coree.campusfrance.org)
- 프랑스어 지원 사이트 [www.campusfrance.org](http://www.campusfrance.org)
- 영어 지원 사이트 [www.campusfrance.org/en](http://www.campusfrance.org/en)