

인적자원관리 | Gestion des ressources humaines

인적자원관리 분야의 전문가들은 조직(개인기업, 국가기관 또는 비영리조합 등)의 모든 구성원들이 조직의 임무를 성공시킴에 있어 가장 완전하고 효과적으로 기여하게 만들기 위해 노력한다. 인적자원관리가 없이 조직은 번창할 수 없다.

오늘날의 인적자원관리는 순수 행정기능에 의해 구별되기보다는 전략을 제정하기 위해 필요한 조직전략, 기술, 역량과 관계되는 분야라고 볼 수 있다.

인적자원관리는 크게 두 가지 부문으로 나뉘어진다:

- 인적자원관리(급여 지급, 계약, 법률 및 규제 준수)
- 운영 관리자와의 파트너십을 통한 인적자원개발(경력 개발, 역량 관리, 채용, 교육)

따라서 인적자원관리는 다양한 분야에 걸쳐 조직 생활의 모든 일면 - 채용, 경력 계획, 교육, 성과 평가, 갈등조정, 팀워크와 협력, 동기 및 인센티브, 커뮤니케이션, 만족도, 근로 조건 및 급여관리(회계 부서와의 협력 하에) - 에 영향을 미친다.

인적자원관리는 그 자체가 전문 분야로 이뤄지는 것은 아니나 경제 분야 모두에 아울러 그 영향을 미친다. 인적자원관리 분야의 전문가 2/3가 사업 분야나 행정 기관에서 종사하고 있다. 프랑스에도 천여 개 이상의 프랑스 및 외국계 컨설팅 회사들이 있다.

프랑스 대학들과 경영학교들은 대체로 중류의 집중강의로 구성된 다양한 학업 수준의 학위 과정을 제공하며 그곳에서 높은 수준의 전문화된 학위를 취득할 수 있다. 인적자원관리의 중요성을 반영하듯 석사학위를 요구하는 기업들도 점차 늘어나고 있다.

■ 관련 전공: 관리, 경영, 금융 및 무역

※ 전공별 설명서 참조: 경영, 법, 커뮤니케이션-공공관계, 심리학, 행정 및 공공관리

■ 활동 분야

- 영업, 유통, 제조, 서비스
- 관리/정책
- 작업, 경력 및 기술 관리
- 고용법
- 인사 관리
- 채용
- 교육
- 급여
- 노사 관계: 인사 정보 시스템
- 커뮤니케이션
- 외부 컨설팅 서비스: 인사 컨설턴트, 인사관리 연구자, 컨설팅 지원

교육기관과 교육과정

고용법, 경영 경제, 심리학, 커뮤니케이션 등 다양한 학문 분야에서 공부를 한 사람들이 인적자원관리자가 될 수 있다. 하지만 인적자원관리는 전략적으로 중요한 직무이므로 기업들은 석사 학위(Bac+5) 소지자를 선호하는 추세이다.

대학(Université)들은 다음과 같은 분야에서 다양한 교육과정을 제공한다

- 2년 과정의 경영 및 조직관리 DUT 프로그램은 졸업생들이 인사관리 어시스턴트, 채용관리자 또는 급여관리자와 같은 포지션에서 근무할 수 있도록 준비시킨다. Bac+3에 해당하는 학사 과정이 경제 행정, 사회 행정 전공 및 경영경제 전공에서 제공되며 전문석사(Master professionnel) 과 연구석사(Master recherche)에도 해당 과정이 개설되어 있다.

※ 경영 또는 인적자원관리 분야의 많은 석사 프로그램들이(예: Toulouse 1대학, Paris Dauphine 대학) 법, 심리학, 경영, 경제, 사회 과학 분야 내 수학 또는 사회학 학사 소지자들을 입학시키고 있다. 그들은 또한 대학부속 IEP(정치학교) 학사 수준의 학생들을 받아들이기도 한다.

※ Sciences Po는 인적자원관리에 특화된 전문석사(Master professionnel) 프로그램을 제공하며, 스트라스부르 Sciences Po는 노동과학 분야에 특화된 사업조직 전문석사 프로그램을 보유하고 있다.

CampusFrance 사이트의 검색창에서 Gestion des ressources humaines 이라는 키워드를 입력하면 28개의 고등 박사교육원(École doctorale) 목록이 나오지만, 간혹 인적자원관리에 대해 약하게 기술되어 있기도 하다. 하지만 인적자원관리 연구는 차차 다방면으로 다른 전공들과의 관계를 공고히 맺고 있다. 기업행정학교 IAE Paris, HEC, Arts et Métiers Paris Tech와 통합과정을 가지고 있는 박사 학위 과정 학교(École doctorale) 부속 기업행정학교는 GREGOR(Groupe de Recherche en Gestion des Organisation-조직관리 연구그룹)을 만들어 기업 혁신 전략과 개편, 사회적 책임, 관리 도구, 마케팅, 위험 평가, 의사 결정과 같은 각기 다른 기준들을 하나의 지표로 한꺼번에 나타내기 위한 노력을 기울이고 있다.

HEC, ESSEC을 포함한 대다수의 프랑스 경영학교들은 전문 마스페르(Bac+6 수준에 준함) 인적자원관리 관련 프로그램을 제공한다. 이 학교들은 일반적으로 2년 간의 상경계 그랑제콜 준비반-프레빠(Classes préparatoires)을 이수한 지원자들이 치르는 시험을 통해 입학 전형을 진행한다. 또한 2-4년간 타 교육기관에서 같은 계열의 교육과정을 이수한 학생들의 편입학 신청도 받고 있다.

유용한 사이트

- **국립과학연구센터**
(Centre National de la Recherche Scientifique - CNRS)
www.cnrs.fr
- **그랑제콜 협회**(Conférence des Grandes Écoles)
www.cge.asso.fr
- **HR 프로그램 링크 사이트**
www.formation-rh.com
- **국립 경영교육재단**
(Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises)
www.fnege.net
- **리크루팅 웹포털 사이트**
www.apec.fr
- **국립 인사관리자협회**
(Association nationale des Directeurs des Ressources Humaines)
www.andrh.fr
- **파리 상공회의소 경력교육센터**
(Centre d'orientation de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris)
www.biop.ccip.fr
- **전문 인사관리 부서 직업 포털사이트**
www.e-rh.org
- **전공 분야별 경영학교 랭킹 안내 사이트**
www.smbg.fr

검색어

<프랑스 어>

bilan de compétences, centre de profit, comptabilité, conduite de projet, conseil, diagnostic, droit, échanges internationaux, emploi, entreprise, ergologie, expertise, gestion, gestion des ressources humaines, gestionnaire, globalisation, information, informatique, ingénierie, innovation, management, marketing, mobilité internationale, multinationales, organisation, paie, personnel, psychologie, recrutement, relations sociales, rémunération, ressources humaines, sciences humaines et sociales, sciences politiques, sécurité, sécurité sociale, services publics, sociologie, stratégie

<영어>

accounting, business, civil service, compensation, consulting, diagnostics, employment, ergonomics, expertise, human resources, human resource management, humanities and social sciences, globalization, information, information technology, innovation, international exchanges, international mobility, labor relations, law, management, manager, marketing, multinational, organization, payroll, personnel, political science, profit center, project management, psychology, recruitment, security, skills assessment, social security, sociology, strategy

CampusFrance의 온라인 카탈로그에서 학사부터 박사까지 프랑스에서 제공하는 다양한 교육과정이 상세히 소개되어 있다.

www.coree.campusfrance.org에서 « 전공별 학교 리스트 검색 »이라는 검색엔진을 이용할 수 있다.

수학을 희망하는 카테고리를 선택한 후 (학사 Licence, 석사 Master, 박사 Doctorat) 키워드를 입력하면 해당 전공을 보유한 프랑스 학교 및 세부 전공을 검색할 수 있다.

- 프랑스대사관 교육진흥원 CampusFrance 사이트 www.coree.campusfrance.org
- 프랑스어 지원 사이트 www.campusfrance.org
- 영어 지원 사이트 www.campusfrance.org/en