

관광학 Tourisme

세계관광기구(WTO)에 따르면 총 관광객 수를 1조 2천억 명으로 추산하고 있으며, 2030년까지 이 수치는 두 배로 늘어날 전망이다이라고 한다. 관광산업의 성장은 한 국가의 경제 발전에 매우 중요한 요소이다.

프랑스 관광 분야는 국제수지 및 투자량과 관련한 주요 경제 부문 중 하나이고, 프랑스 국내 총생산의 7.5%에 육박하며, 직·간접적으로 대략 200만 개의 일자리를 창출한다.

외국인 관광객이 가장 많이 방문하는 세계 제 1위의 국가(매년 8천 5백만 명)인 프랑스는 전원, 산업, 농촌, 가족, 기념여행 등 다양한 컨셉의 요구에 부응한 관광학 교육과정을 발전시키고 있다.

여행객 안내(여행사, 여행관련 기관, 가이드, 통역), 숙박(호텔, 캠핑장 등) 등의 관광 상품 조직 분야는 가장 잘 정비된 분야이다. 관광학에서의 마케팅 및 정보기술은 관광 안내 사무소, 관광지, 박물관, 고성 등의 디지털 환경관리와 관련되어 있으며, 여행 일정 기획자 양성 특별교육과정은 일반적으로 경영전문학교에서 주로 제공하고 있다.

경쟁시장 내에서 놀이공원 방문빈도가 높아지는 추세에 계속됨에 따라 자연공원 및 테마파크의 방문객 역시 지속적으로 늘고 있다.

관광산업의 세계적인 성장에 따라 다음과 같은 새로운 교육 과정들이 생겨나고 있다: 비즈니스 관광, 섬관광, 여행객 유형(청소년, 가족, 노인, 장애인 등) 및 관심사에 따른 맞춤형 마케팅, 지역 정체성, 경제지구 방문 등 다양한 유형에 적합한 마케팅.

현대 비즈니스 산업 현장을 방문하고자 하는 관광객들에게 페리에(Perrier), 바두아(Badoit)와 같은 회사를 방문할 수 있도록 하는 것 역시 관광사업이 될 수 있다.

수치로 본 프랑스 관광산업

- 프랑스 방문 관광객 8,470만 명 (2013)
- 국내의 관광객 지출액 156조 9천억 유로 (2013)
- 해외 관광객 지출액 51조 유로 (2013)
- 관광 관련 소득 42조 2천억 유로 (2013)
- 관광 수입이 국내 총생산의 2.3% 차지
- 7,308개의 여행사 (2012)

자료출처: 프랑스 경제산업 디지털부 www.entreprises.gouv.fr

■ **관련 분야:** 국토개발, 식문화, 호텔경영, 문화유산, 외식산업, 스포츠, 운송 및 물류, 문화재 보존, 건강

■ **관련 산업 및 관련 직종:** 리셉셔니스트, 여행사, 관광청, 여행기획, 가이드, 통역사, 레스토랑 지배인, 여행/행사 조직, 문화공원, 테마파크 관리(놀이공원, 정원, 동물원 등), 관광여행업자

■ 관광학 관련 사업 분야:

- 비즈니스 (회의, 컨벤션, 국제행사, 박람회)
- 건설 (별장, 휴양지 정비)
- 문화 (전쟁지, 축제, 정원, 유적, 박물관, 문화유산, 명소, 포도원) 및 종교 (대상당, 성지 순례)
- 환경 (국토개발, 자전거 전용도로, 그린웨이)
- 숙박시설 및 호텔 (캠핑, 개인 임대실, 호텔, 산장)
- 레저 (카지노, 놀이공원, 하이킹)
- 외식 (고급음식점, 바, 카페, 카페테리아, 레스토랑)
- 건강 (온천, 해수요법, 온천시설, 헬스클럽, 진료)
- 스포츠 (시합경기, 산행, 수상스포츠, 스키, 스포츠 관람, 경륜)
- 여객수송 (항공, 도로, 도시) 및 레저, 관광투어 (운하, 크루즈, 요트 항해)

교육기관과 교육과정

바칼로레아 취득 후 박사과정에 이르기까지, 프랑스 고등교육은 전 교육과정에 걸쳐 300여 개의 관광학 관련 교육 과정을 제공하고 있다.

관광학은 주로 다음의 세 가지 분야에서 다루어진다.

- 법, 경제, 경영학 ■ 인문, 사회과학
- 스포츠, 보건, 사회학부 등에 소속된 STAP(체력단련 및 스포츠 활동기술학) 과정 또는 레저, 환경, 관광경영학과 등

BTS (Bac+2)

다음의 세 가지 주요분야에서 70여 개의 BTS 프로그램이 제공된다.

- 지역 관광 관리 및 활성화
- 호텔-외식업 (요리, 푸드 스타일링 및 서비스, 호텔 경영과 메카닉)
- 관광 상품 판매 및 생산

전공 분야: 숙박관리자 유럽 공동 BTS, 전문가 양성을 위한 호텔경영 BTS, 호텔수술관리(고객유치 최대화를 위한 다양한 가격책정)

학사 (Bac+3)

12-16주의 인턴십 과정이 수반된 80여 개의 산업학사(Licence professionnelle) 프로그램이 있으며, 이 중 프로그램의 1/3 정도가 법, 경제, 경영학부의 관광경영학과 내에 존재한다.

- 비즈니스, 경영, 리테일 분야의 학사과정들은 현재 현업에서 활동하고 있는 회사들을 방문하는 « 경제 현장 방문 »이라는 새로운 전문분야 프로그램을 제공하고 있다.
- 경제, 호텔관광 경영학에서는 관광경영, 숙박시설관리 등의 과정을 다룬다.
- 인문, 사회학부에서는 국토개발, 도시 및 조직관리 등의 과정을 다룬다.
- 엔지니어링, 설계, 음식, 외식업 및 호텔시스템 조직/관리 등은 주요 선택과목이다.
- 기술, 보건학부에서는 운동 레크리에이션, 스포츠 경영, 스포츠 관광, 관광 안전 및 보안 등을 다룬다.
- 예술, 언어 및 문학학부에서는 문화연구 프로젝트를 통한 양조학 홍보가 증가하는 추세이다. 법, 경제, 경영 학부에서 제공하는 10여 개의 학사 과정은 인문, 사회과학(지리, 역사, 미술사, 고고학)과의 연계 프로그램으로 진행된다.

관광경영 및 안내와 관련되어 15개 가량의 유럽학위가 있으며, 이 학위를 통해 유럽 석사학위 과정으로 학업을 지속할 수 있다. www.fede.org

석사 (Bac+5)

100여 개의 교육과정이 있으며 그 중 2/3 가 산업석사(Master professionnel) 과정이다.

- 법, 경제, 경영학부: 스포츠, 문화재, 예술, 공연 경영 및 경제
- 과학, 기술 보건학부: 건물(부동산) 유지보수, 리스크 관리, 여가와 환경, 스포츠 및 지역개발 구축
- 인문, 사회학부: 지리학, 개발(Aménagement), 지역개발의 역학관계에서의 지속가능한 관광

연구분야

학문적 활동면에서 고려해 보았을 때 관광 분야는 다양한 과학분야의 기술과 방법을 빌려온 학문이다. 관광의 국가적, 국제적 발전과 더불어 대학들은 다수의 관련 전공분야를 지도하는 단과대학, 기관, 센터, 연구소들을 설립했다. 관광학 교육 및 연구는 이를 통해 관광 산업의 발전을 이끌었다.

- CIRET (Centre International de Recherches et d'Études Touristique) : Aix-Marseille 대학 부속기관. 관광, 레저, 호텔산업 정보은행(전세계 대학 및 연구자 네트워크) www.ciret-tourism.com
- CREJETA (Centre de Recherches et d'Études Juridiques sur l'Environnement, le Tourisme et l'Aménagement) : Antilles, Guyane 대학 부속기관. 다전공 박사과정 내 전공프로그램 제공. CREJETA는 프랑스 대학협회(환경법) 네트워크에 소속되어 있으며, 생태관광 문제에 관한 지속 발전이 가능한 지역 분야에서 수자원 관리 테마연구를 운영, 관리하고 있다. www.univ-ag.fr
- EIREST (Équipe Interdisciplinaire de Recherches Sur le Tourisme)- IREST (Institut de Recherche et d'Études Supérieures du Tourisme) : 파리 1대학 부속기관. 다음과 같은 테마의 연구를 진행한다: 유럽 도시 및 메트로폴리탄 관광, 국토관광, 레저와 혁신, 국토 경쟁력 및 선호도 증진, 문화유산 관광산업 개발, 관광과 빈곤, 이미지 표현과 가상 관광 www.univ-paris1.fr
- ESTHUA (Études Supérieures de Tourisme et d'Hôtellerie) : 앙제 대학 부속기관. 50여 개국의 다국적 학생들이 등록되어 있다. 관광사회학 전문석사 과정의 2기 과정(Bac+5)에서는 호텔/숙박경영 및 행사/비즈니스 미팅 조직 프로젝트의 두 가지 선택 수업이 개설되어 있다. www.univ-angers.fr
- Veille info Tourisme : 프랑스 산업경제고용부에서 발간한 연구자, 실무자, 관광기관 등의 인명록 www.veilleinfotourisme.fr

세계속의 프랑스 관광학

프랑스는 세계 어느 나라보다도 많은 외국 관광객을 유치하는 나라이다. 미국(6천 9백 8십만 명), 스페인(6천 7십만 명)을 훨씬 웃도는 8천 4백 7십만 명이 매년 프랑스를 방문하고 있다.

프랑스 회사들의 국제적 지식과 감각, 노하우는 전세계적으로 정평이 나 있다. 호텔경영의 Accor, 외식업의 Sodexo, 종합 휴양지 Club Med가 그 예이다. 운송분야에 있어 1981년부터 개발되기 시작한 프랑스의 고속철도 TGV는 현재 시간당 2,000km를 주파하는 수준에 달한다. Alstom의 고속철도 기술사업은 유럽과 유럽 이외 국가들에게까지 확장되고 있다(아르헨티나, 한국, 이탈리아).

유용한 사이트

- Atout France : 프랑스 관광청 <http://atout-france.fr>
- Centre de ressources nationales Hôtellerie Restauration : 국립 호텔/외식산업 정보센터 www.hotelierie-restauration.ac-versailles.fr
- Commission Nationale de Certification Professionnelle (CNCP) : 국립 직업자격 위원회 www.cnpc.gouv.fr
- Espaces Tourisme & Loisirs : 관광여가 센터 www.revue-espaces.com
- Fédération française des techniciens et scientifiques du tourisme (FFTST) : 프랑스 관광기술 전문가 연맹 www.fftst.org
- Fédération Nationale des Guides Interprètes (FNGI) : 국립 가이드/통역 연맹 www.fngi.fr
- Institut Français du Tourisme (IFT) : 프랑스 관광연구소 www.i-f-t.fr
- Métiers Hôtel Resto : 호텔, 레스토랑 고용 관련 사이트 www.metiers-hotel-resto.fr
- Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique : 프랑스 경제산업 디지털부 www.tourisme.gouv.fr
- Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative : 관광사무소 협회 www.tourisme.fr
- Qualité Tourisme™ par métier : 직군별 관광 인증 사이트 www.qualite-tourisme.gouv.fr
- Toute l'Europe Transports Tourisme : 유럽 내 관광교통수단 안내 www.touteleurope.eu/les-politiques-europeennes/tourisme.html
- Voyager en Europe : 유럽 관광 안내 http://europa.eu/travel/index_fr.htm

키워드 검색

<프랑스어>

accueil, action culturelle, agence de voyage, animateur, aqualudique, canaux, chemin de fer touristique, circuit, congrès, croisière, cures, destination, développement territorial, e-tourisme, écoprocédé, écotourisme, équipement de loisirs, équipement touristique, environnement, escapade en ville, espace protégé, excursion, événements culturels et sportifs, guide, hébergement, immobilier de loisirs, impact du tourisme, interprète, littoral, loisirs, mobil-home, monument, nautisme, navigation de plaisance, œnotourisme, office de tourisme, parc à thème, parc d'attractions, parc de loisirs, parc naturel, patrimoine industriel, patrimoine mondial, pèlerinage, port de plaisance, projet touristique, qualité tourisme, remise en forme, résidence de tourisme, rural, séjour, sites touristiques, sport, station classée, station d'hiver, station de montagne, table, temps libre, thalassothérapie, thermalisme, tour opérateur, tourisme alternatif, tourisme culturel, tourisme d'affaires, tourisme de luxe, tourisme de montagne, tourisme de santé et de bien-être, tourisme des seniors, tourisme durable, tourisme et handicap, tourisme éthique, tourisme européen, tourisme fluvial, tourisme insulaire, tourisme médical, tourisme polaire, tourisme réceptif, tourisme responsable, tourisme social, tourisme solidaire, tourisme spatial, tourisme sportif, tourisme urbain, tourisme vini-vicole, tour opérateur, transport, transporteur, vacances, véloroutes, vente touristique, village de vacances, village écologique, voies vertes, voyages, voyagistes, zone, touristique

<영어>

activities director, alternative tourism, business tourism, canals, city tours, coastal, cooperative tourism, cruises, cultural events, cultural initiatives, cultural tourism, cures, destinations, dining, economic tourism, ecotourism, exploration, ecological villages, ecoprocesses, ecoresponsibility, environment, ethical tourism, e-tourism, event planning, excursion, excursion planning, fine dining, free time, gourmet tours, greenways, guide, guided tours, health, historic sites, home exchange, hospitality, hot springs, impact of tourism, impact on tourism, industrial heritage, international tourism, interpreter, island tourism, leisure, lodging, long stay, low cost, luxury tours, medical tourism, mobile homes, monument, mountain facility, mountain tourism, natural park, nautical equipment, organizer, pilgrimage, pleasure boats, pleasure port, polar tourism, protected area, railway tours, recreational gear, recreational park, responsible tourism, river tourism, rural tourism, safaris, sailing, shaping up, short stays, ski resort, sports, sea spa, social tourism, spa, space tourism, sports events, sports, related tourism, sustainable development, sustainable tourism, territorial development, theme parks, tour coordinator, tour operator, tour planning, touring equipment, tourism for health and well-being, tourism law, tourism offices, tourism sales, tourism for solidarity, tourism trade, transport operator, transportation, travel agency, travel planners, urban tours, vacation properties, vacations, wine and vineyard tours, wildlife tourism, wine tourism, world heritage, world tours

CampusFrance의 온라인 카탈로그에서 학사부터 박사까지 프랑스에서 제공하는 다양한 교육과정이 상세히 소개되어 있다.

www.coree.campusfrance.org에서 «전공별 학교 리스트 검색»이라는 검색엔진을 이용할 수 있다.

수학을 희망하는 카테고리를 선택한 후 (학사 Licence, 석사 Master, 박사 Doctorat) 키워드를 입력하면 해당 전공을 보유한 프랑스 학교 및 세부 전공을 검색할 수 있다.

- 프랑스대사관 교육진흥원 CampusFrance 사이트 www.coree.campusfrance.org
- 프랑스어 지원 사이트 www.campusfrance.org
- 영어 지원 사이트 www.campusfrance.org/en